

TÜKETİCİ BİLGİLENDİRME SİSTEMİ

Bu sayfa, Doğrudan Satışlar Hakkında Yönetmelik'in 20. maddesi uyarınca, tüketicilerin yüz yüze gelinmeksizin bilgilendirilebilmesini ve taleplerini doğrudan satış şirketine iletebilmesini sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

Sitemizde (<https://www.biobellinda.com/>) ürünlerimize ilişkin tüm teknik ve içerik bilgilerine, güncel ürün kataloglarına, sitemiz üzerinden yapacağınız alışverişlere ilişkin iade ve garanti koşullarına, doğrudan satıcılardan temin edilen ürünler için düzenlenen Bilgilendirme Formuna kolaylıkla ulaşabilirsiniz. Detaylı bilgi almak için aşağıda yer alan iletişim numaramızdan bizimle iletişime de geçebilirsiniz.

1.Cayma Hakkına İlişkin Bilgilendirme

Şirketimiz tarafından satışa sunulan mal ve hizmetlerde cayma hakkının bulunup bulunmadığı, bulunması halinde bu hakkın hangi şartlar altında, hangi süre içinde ve hangi usulle kullanılabileceğine ilişkin bilgilere aşağıda yer alan iletişim kanalları aracılığıyla ulaşabilirsiniz.

2. Cayma Bildiriminde Satıcı Bilgisi Zorunluluğu

Tüketicinin cayma hakkı bildirimini doğrudan satış şirketimize yönelttiği durumlarda, satışı gerçekleştiren doğrudan satıcının satıcı numarası ile adı, soyadı veya ünvanı bilgisini bildirmesi zorunludur.

3. Cayma hakkına ilişkin bildirimler yazılı başvuru veya diğer yollarla şirketimize iletebilir.

BB BAKIM VE TEMİZLİK ÜRÜNLERİ PAZ. A.Ş.

Köseköy mah. Yılmaz Sok. No;18/B Kartepe/Kocaeli ALEMDAR V.D.:1760398524

Tel: 0 (216) 324 99 80 Fax: 0 (216) 472 12 62

iletisim@biobellinda.com.tr / www.biobellinda.com.tr

4. İade Edilecek Malın Gönderileceği Satıcı ve Adres Bilgisi

Cayma hakkının kullanılması halinde, iade edilecek malların hangi doğrudan satıcıya ve hangi adrese gönderileceği bilgisi, tüketiciye ayrıca bildirilmektedir.

5. Bilgilendirme Formunun Temini

Bilgilendirme formunun tüketicie verilmemesi halinde, söz konusu formun teminine ilişkin bilgilere internet sitemiz üzerinden veya şirketimizle iletişime geçilerek ulaşılabilir.

6. Bilgilendirme formunun verilmemesi halinde tüketici, cayma hakkını kullanmak için otuz günlük süreyle bağlı değildir. Bu süre, her halükârda cayma süresinin sona erdiği tarihten itibaren bir yıl sonra sona erer.

7. Mal veya Hizmetin Kullanımına İlişkin Bilgiler

Satın alınan mal veya hizmetin kullanımına ilişkin bilgiler, ürünle birlikte sunulan kullanım kılavuzunda ve internet sitemizde yer almaktadır.

8. Doğrudan Satıcı Bilgileri

Doğrudan satıcı gerçek kişi ise satıcı numarası, adı, soyadı ve iletişim bilgileri; tüzel kişi ise satıcı numarası, ünvanı ve iletişim bilgileri tüketicinin erişimine açık şekilde sunulmaktadır.

9. Örnek Cayma Formuna **DOĞRUDAN SATIŞLAR HAKKINDA YÖNETMELİK** EK-1 bölümünden ya da internet sitemiz üzerinden ulaşabilirsiniz.